



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Como esta Política de Privacidade pode te ajudar?

Esta Política de Privacidade descreve como os seus dados pessoais são tratados pela **United Medical Ltda.**, empresa farmacêutica que faz parte do Grupo Knight Therapeutics Inc. (denominadas, em conjunto, "Knight"). Nossa responsabilidade é cuidar dos seus dados pessoais e utilizá-los para as finalidades aqui descritas. Se, após a leitura você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco ([e-mail: privacidade@knighttx.com](mailto:privacidade@knighttx.com)).

Informações societárias da Knight no Brasil: estamos inscritos no CNPJ 68.949.239/0001-46, com sede na Av. dos Imarés, 401, Moema 04085-000, São Paulo, SP – Brasil.

2. Conceitos básicos: o que preciso saber para compreender esta Política?

Para tornar esta Política mais clara, algumas expressões, no singular ou no plural, terão o seguinte significado:

- **Política de Privacidade ou Política:** é esta Política de Privacidade da Knight.
- **Dado Pessoal ou Dado:** é o dado relativo a uma pessoa física, que seja capaz de identificá-la ou torná-la identificável, dentro de determinado contexto. Por exemplo: nome, CPF, RG, endereço, telefone celular, e-mail, inclusive dados pessoais sensíveis.
- **Dado Pessoal Sensível:** é o dado pessoal referente à origem social e étnica, saúde, informação genética ou biométrica, vida sexual e convicções políticas, religiosas e filosóficas, informações sobre filiação a sindicato, quando vinculados a uma pessoa natural.
- **Tratamento ou Tratar:** são os usos que a Knight faz dos dados pessoais, incluindo, sem limitação, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, compartilhamento, classificação, reprodução, processamento e avaliação destes dados.
- **Titular dos Dados ou Titular:** é a pessoa a quem os dados pessoais objeto de Tratamento estão relacionados. No contexto desta Política, pode ser um paciente, profissional da saúde ou visitante do nosso website.
- **Site:** é o site da Knight (<https://www.grupobiotoscana.com/paises/brasil/>) e todos outros domínios geridos por nós.
- **Produtos ou Serviços:** são os produtos ou serviços farmacêuticos oferecidos pela Knight.

3. Para quais finalidades utilizamos os seus Dados Pessoais?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como a Knight os utilizam depende de como você se relaciona conosco e por quê. Abaixo listamos as principais finalidades de uso de Dados Pessoais pela Knight conforme a categoria dos Titulares dos Dados, a qual inclui, mas não se limita a:

PROFISSIONAIS DE SAÚDE médico ou demais profissionais que possam prescrever nossos medicamentos		
Finalidade	Descrição	Dados Pessoais
Prestação de serviço à Knight	Realização de consultoria, desenvolvimento de materiais científicos, e aulas médicas	Nome, CPF, endereço, conta corrente, número do pis, estado civil, escolaridade, Dados de dependentes, onde trabalha e qual especialidade médica e gravação da reunião (quando autorizada).

Farmacovigilância	Relatos de eventos adversos gerados por medicamentos, enviados através dos nossos canais de contato (0800, e-mail, formulário online, telefone, e empresas terceirizadas)	Relator, profissão, número do conselho, instituição de saúde, telefone, e-mail, cidade, estado.
Informações Médicas	Solicitação de informações médicas, ou outras informações de produtos	Nome, telefone, e-mail do solicitante
Visitação a profissionais de saúde	Demonstração de Produtos, e envio de materiais promocionais	Nome, número de registro profissional, celular, e-mail, endereço profissional, especialidade médica, aniversário, horários de trabalho, rede de hierarquia profissional e registros da visitação.
Patrocínio a profissionais de saúde	Concessão de patrocínio solicitado por profissionais de saúde para participação de congressos e eventos científicos	Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, endereço completo, telefone, número de registro profissional, especialidades, dados bancários para pagamento de reembolso, nome e contato em caso de emergência.
Programa de acesso expandido	Lançamento de medicamento sem disponibilidade comercial, e compartilhamento de dados com a Anvisa	Nome completo, RG, CPF, endereço completo e número de registro profissional.
Segurança da informação	Segurança patrimonial, gestão de sistemas e rotinas de backups	Imagens de câmeras de segurança (acesso sujeito a políticas internas) e informações armazenadas em sistema, conforme demanda.
Convite para eventos	Convite para participação em eventos que podem ser de interesse do médico ou profissional de saúde.	Nome completo, área de atuação ou especialidade, número de registro profissional, e e-mail.

PACIENTES

peessoa que adquire ou consome nossos medicamentos

Finalidade	Descrição	Dados Pessoais
Serviço de atendimento ao consumidor	Atendimento por meio do canal 0800, e-mail, e website, o que inclui atendimento de dúvidas e solicitação de informações sobre medicamentos	Nome, e-mail, idade, peso, patologia, tratamento, telefone.
Farmacovigilância	Relatos de eventos adversos gerados por medicamentos, enviados através dos nossos canais de contato (0800, e-mail, formulário online, telefone, e empresas terceirizadas)	Medicamento, apresentação e posologia, reação adversa e descrição do relato, datas de quando ocorreu a reação adversa, sexo, idade, peso, altura, patologias associadas, histórico familiar.

Programa de acesso expandido	Lançamento de medicamento sem disponibilidade comercial, e compartilhamento de dados com a Anvisa	Nome completo, endereço e relatório de saúde.
Programa de Suporte ao Paciente	Orientação personalizada a pacientes participantes do programa sobre ofertas e uso correto dos medicamentos consumidos.	Nome, telefone, e-mail, endereço completo, médico assistente, dados de familiares ou cuidadores e informações sobre medicações consumidas (nome do medicamento, forma de apresentação e histórico de compras).

VISITANTES DO SITE pessoa que acessa os sites da Knight		
Finalidade	Descrição	Dados Pessoais
Website	<ul style="list-style-type: none"> Melhorar o desempenho e segurança Funcionamento dos recursos essenciais do Site Personalizar o conteúdo 	Endereço IP, data e hora de acesso, Dados coletados por meio de cookies (p. ex. interações com o Site)

4. Quais são os seus direitos como Titular de Dados Pessoais?

A *Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais* brasileira (“LGPD”) garante a você uma série de direitos relacionados aos seus Dados Pessoais. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, abaixo, explicamos quais são eles e como você pode exercê-los junto à Knight:

Direitos	Explicação
Obtenção de informações sobre uso dos Dados Pessoais (confirmação, acesso e compartilhamento)	Você pode requisitar à Knight confirmação sobre o uso de seus Dados Pessoais, informações sobre a forma como os utilizamos, com quem eles são compartilhados, e cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode requisitar à Knight a correção de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode requisitar à Knight: (i) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (ii) o bloqueio dos seus Dados Dessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de os Tratarmos para certas finalidades; e (iii) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que deveremos apagá-los sem possibilidade de reversão.



Portabilidade	Você pode requisitar que a Knight forneça os Seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole os segredos comerciais e de negócios da Knight.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer um consentimento requisitado pela Knight para uso de seus Dados Pessoais. Sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por revogar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o Tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
Revisão de decisões automatizadas	Você pode solicitar a revisão das decisões tomadas com base nos Tratamentos unicamente automatizados realizados por nós, quando aplicável, desde que respeitado eventual segredo comercial ou de negócio da Knight.

Para a sua segurança e buscando impedir fraudes, quando você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, a Knight poderá solicitar algumas informações complementares para **comprovar sua identidade**. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos, visando a não divulgação de Dados Pessoais a pessoas não autorizadas.

Em alguns casos, a Knight pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar segredos de negócio da Knight ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação da Knight de reter Dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos da Knight ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas a Knight se compromete a **responder todas as requisições em um prazo razoável** e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

5. Com quem a Knight compartilha os seus Dados Pessoais?

A Knight pode atuar com terceiros, sejam parceiros ou fornecedores, para realizar suas atividades e disponibilizar seus Produtos e Serviços. Dessa forma, podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas parceiras. Nesses casos buscamos proteger a sua privacidade, compartilhando sempre que possível com parceiros com nível de proteção adequado. Abaixo descrevemos os principais tipos de parceiro da Knight com quem compartilhamos Dados Pessoais:



- i. **Fornecedores:** a Knight utiliza fornecedores para disponibilizar seus Produtos e Serviços, como, por exemplo, prestadores de serviço de banco de dados/computação em nuvem, agências de publicidade, escritórios de advocacia, consultorias, entre outros. Sempre buscamos realizar uma avaliação do nível de conformidade de nossos fornecedores e firmar obrigações contratuais de proteção de Dados Pessoais e segurança da informação.
- ii. **Autoridades públicas:** podemos compartilhar seus Dados Pessoais com autoridades para cumprimento de obrigação legal ou regulatória. Por exemplo, a Anvisa ou o Procon podem exigir que a Knight compartilhe certos Dados Pessoais. Caso a Knight entenda que determinada ordem é abusiva, buscamos privilegiar sua privacidade na medida do legalmente possível.
- iii. **Proteção de direitos:** reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, regulatória, aplicar nossos contratos, ou, ainda, proteger os direitos da Knight, de nossos colaboradores e clientes.
- iv. **Empresas do Grupo:** Podemos transferir os Dados entre as empresas do Grupo Knight, inclusive internacionalmente, para realizar o devido atendimento aos nossos clientes e consumidores, além de garantir o cumprimento das obrigações legais e regulatórias da Knight.

6. Seus Dados Pessoais são transferidos para outros países?

A Knight faz parte de um grupo econômico que tem unidades no exterior e, além disso, alguns dos nossos fornecedores têm seus servidores localizados fora do Brasil, de modo que podemos transferir seus Dados Pessoais para outros países. Essas transferências envolvem apenas unidades e empresas que demonstrem estar em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis e mantenham um nível de conformidade semelhante ou mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas unidades e empresas, entre em contato conosco pelos canais informados ao final desta Política.

7. Cookies: o que são e como a Knight os utiliza?

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no navegador ou dispositivo durante o uso de websites. A utilização de cookies está associada ao funcionamento de websites. Por exemplo, algumas informações do usuário são salvas por meio de cookies, e quando o mesmo usuário visita o website novamente, o navegador é reconhecido e configura o website conforme as preferências feitas anteriormente.

Os cookies geralmente têm uma data de expiração. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando o navegador é fechado (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no dispositivo até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).

No geral, a Knight pode utilizar os seguintes tipos de cookies:

- **cookies estritamente necessários:** para que nossos sites funcionem corretamente.
- **cookies de análise:** para melhorar o conteúdo dos sites, fornecendo informações sobre como as páginas estão sendo usadas, permitindo aprimorar a sua experiência como usuário. Realizam coleta automática de determinados Dados Pessoais para identificar, por exemplo, quantas vezes determinada página foi visitada.
- **cookies de funcionalidade:** servem para gravar os Dados anteriormente fornecidos, como por exemplo, as suas informações de login, a fim de melhorar a experiência de navegação.



Caso o usuário deseje recusar a instalação desses cookies no seu dispositivo e/ou optar pela remoção de cookies, o usuário pode fazer isso pela configuração do seu navegador. Para mais explicações sobre como configurar a utilização de cookies no navegador, verifique o site do desenvolvedor do navegador utilizado por você, como, por exemplo:

- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Firefox](#)

Importante esclarecer que a Knight não se responsabiliza pelo uso de cookies por terceiros. O usuário deve ficar atento, pois os cookies colocados por terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades online, sendo recomendável realizar uma gestão regular dos cookies instalados no seu navegador.

8. Por quanto tempo seus Dados Pessoais serão armazenados?

Os Dados Pessoais são armazenados pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas com uma base legal, garantindo-se o direito do Titular de Dados de solicitar a exclusão de suas informações, conforme o item anterior.

9. Como falar sobre privacidade com a Knight?

Se você quer exercer algum direito, ou entende que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco:

- **E- mail:** privacidade@knighttx.com

10. Mudanças na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar nossos Produtos e Serviços, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 01.03.2023